

## ANKIETA

Uprzejmie proszę o wypełnienie poniższej ankiety, która ma na celu uzyskanie Państwa opinii dotyczącej usług komunikacyjnych na linii Bystrzyca - Wola Zgłobieńska - Zgłobień – Rzeszów, dostosowania rozkładu jazdy do Państwa potrzeb oraz poprawę jakości usług.

Ankieta jest anonimowa. Z góry dziękujemy za jej wypełnienie.

Zarząd PKS w Rzeszowie S.A.

### 1. Czy jest Pan(i) zadowolony z aktualnego rozkładu jazdy?

- Zdecydowanie tak     Raczej tak     Trudno powiedzieć     Raczej nie  
 Zdecydowanie nie

### 2. Jak często korzysta Pan(i) z komunikacji PKS / MKS?

- codziennie  
 raz w tygodniu  
 kilka razy w tygodniu  
 sporadycznie

### 3. Najczęściej podróżuje:

- z przesiadkami  
 bez przesiadek

### 4. Proszę zaznaczyć na jakiego rodzaju niedogodności jest Pan(i) najczęściej narażony podczas podróży? (Proszę zaznaczyć maksymalnie 2 odpowiedzi)

- Brak kultury ze strony obsługi     Zatłoczone autobusy     Niepunktualność autobusów  
 Brak rozkładów jazdy na przystankach  
 Niewłaściwa trasa przebiegu linii na terenie Rzeszowa

**5. W jakich godzinach najczęściej korzysta Pan(i) z komunikacji ?**

*(Proszę zaznaczyć maksymalnie 2 odpowiedzi)*

- Godziny poranne (5:00 – 8:00)
- Przed południem (8:00 – 11:00)
- W godzinach 11:00 – 14:00
- Po południu (14:00 – 17:00)
- Wieczorami (17:00 – 21:00)
- Nocą (21:00 – 00:00)
- Głównie rano i po południu

**6. Jaki jest najczęstszy cel Twojej podróży?**

- Szkoła/uczelnia
- Zakupy
- Praca
- Inne

**9. Z jakich biletów Pan(i) korzysta?**

- Okresowe
- Wieloprzejazdowy
- Miesięczny
- Jednorazowy
- Nie dotyczy

**METRYCZKA**

**Płeć:**  Kobieta  Mężczyzna

**Wiek:**  poniżej 19  19 – 25  26 – 35  36 – 45  46 – 55  56 i więcej

**Moje uwagi, sugestie, propozycje dotyczące linii – rozkładu jazdy ( z określeniem przystanku, kierunku jazdy i godziny odjazdu) .**

**Prosimy również o wnioski dotyczące ewentualnego wprowadzenia dodatkowych kursów.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....